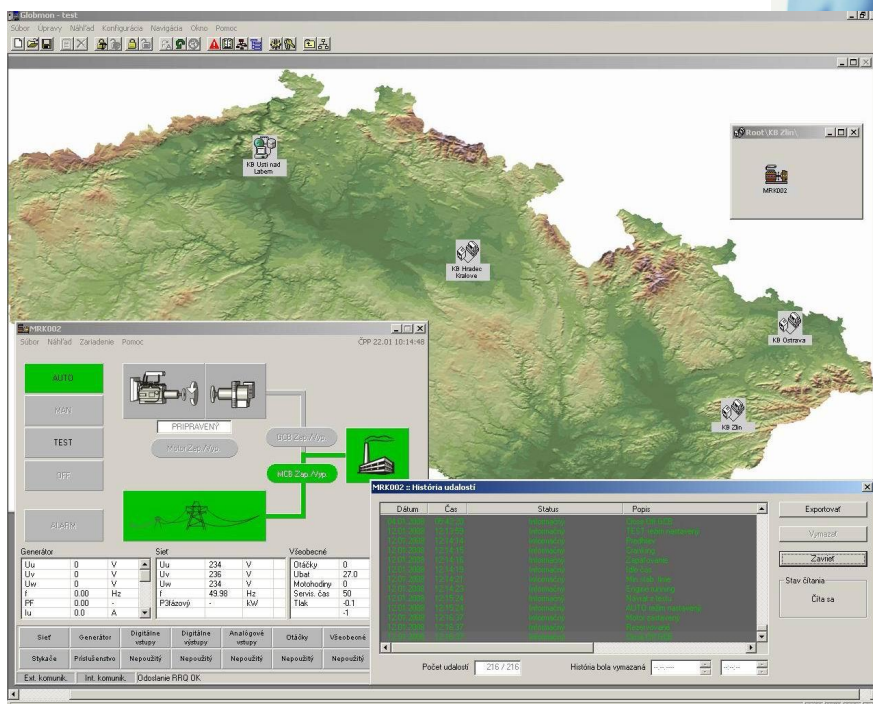


**HelpDesk –
on-line zabezpečení
servisní podpory**



Pracoviště HelpDesk společnosti ELTECO-UPS zajišťuje v součinnosti s dispečinkem servisu on-line podporu servisního zabezpečení produktů společnosti prostřednictvím svých servisních středisek v Praze, Brně a centrálního oddělení servisu v Rožnově p/R.

Hlavním nástrojem služby HelpDesk je monitorovací sw GlobMon, jehož prostřednictvím jsou monitorovány koncová zařízení zákazníka, případně celé technologické celky, jako infrastruktura datacenter, komplexní napájecí energocentra apod.

Časové prodlevy nástupu na servis jsou členěny dle jednotlivých úrovní SLA, přičemž nejvyšší úroveň je zabezpečení 7 x 24 x 365. Na této úrovni SLA jsou drženy servisní hotovosti na všech servisních střediscích jak ve večerních hodinách, tak rovněž během So, Ne a st. svátků



HelpDesk

podporované úrovně	7 x 24 x 365, 5 x 24 x 365
zabezpečená notifikace	telephone call, SMS, e-mail

ELTECO - UPS s.r.o.

Televizní 2616, 756 61 Rožnov p. Radhoštěm, tel.: 571 84 2361, 2374, fax: 571 84 2375, e-mail: obchod@elteco-ups.cz
Havlíčkovo náměstí 2, 130 00 Praha 3 - Žižkov, tel.: 284 019 270 - 3, fax: 284 019 274, e-mail: paha@elteco-ups.cz

<http://www.elteco-ups.cz>

